



OGÓLNOPOLSKA
FEDERACJA
STOWARZYSZEŃ
UNIwersytetów
TRZECIEGO WIEKU

NEWSLETTER

NUMER 1/2024

| O kampanii edukacyjno-informacyjnej OFSUTW

Ogólnopolska Federacja Stowarzyszeń Uniwersytetów Trzeciego Wieku prowadzi kampanię pod nazwą **“Bezpieczna i dostępna turystyka senioralna w Polsce”**.

W ramach kampanii upowszechnione zostaną materiały edukacyjne, informacje, praktyczne wskazówki i porady, a także rekomendacje podnoszące wiedzę i świadomość osób starszych w zakresie bezpiecznego podejmowania aktywności turystycznej, kształtujące postawy odpowiedzialności za bezpieczeństwo własne i innych, przybliżające zasady funkcjonowania rynku usług turystycznych, w tym w szczególności praw, które przysługują konsumentom-turystom, a także promujące udogodnienia i rozwiązania dedykowane podróżującym seniorom.

Do komunikacji treści o wskazanej powyżej tematyce będziemy wykorzystywać:

- łamy kwartalnika „Ogólnopolski Biuletyn Uniwersytetów Trzeciego Wieku”,
- jeden z najpopularniejszych serwisów społecznościowych - Facebook,
- elektroniczny biuletyn - Newsletter, rozsyłany pocztą elektroniczną i umieszczany na naszej stronie internetowej.

Kampania realizowana jest w ramach projektu dofinansowanego ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki - Program Wsparcia Turystyki.



www.federacjaautw.pl



@FederacjaUTW



Ministerstwo
Sportu i Turystyki

Zadanie publiczne pn. „Bezpieczna i dostępna turystyka senioralna w Polsce – II edycja” dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki zgodnie z zawartą umową nr 2024/0027/1906/UDOT/DT/BP/IS z dnia 18 czerwca 2024 r.

| Bezpłatna aplikacja Ratunek

Bądź bezpieczny w górach i nad wodą! **Zainstaluj darmową aplikację Ratunek na swój smartfon**, która pozwala na wzywanie pomocy poprzez automatyczne połączenie telefoniczne ze Służbą Ratowniczą oraz przesłanie przy pomocy SMS w trakcie rozmowy, informacji o dokładnej lokalizacji osoby poszkodowanej.



Dodatkowo, użytkownik ma możliwość uzupełnienia Książeczki Medycznej o najważniejsze informacje o swoim aktualnym stanie zdrowia oraz podanie numeru telefonu do osoby, którą chce powiadomić w razie wypadku.

FUNKCJE APLIKACJI:

- wezwanie pomocy,
- automatyczna lokalizacja potrzebującego pomocy,
- książeczka medyczna.

Usługa dostępna jest na systemy operacyjne Android i iOS.



www.ratunek.eu

Poradnik turystyczny, czyli wakacyjny must have od KAS

Krajowa Administracja Skarbowa opracowała „Poradnik turystyczny 2024”, w którym znajdziesz niezbędne informacje dla podróżnych, w tym m.in.: o czym pamiętać podczas podróży poza granice Polski i Unii Europejskiej, jak przebiega kontrola graniczna i celna, jak nie stać się ofiarą przemytników. Poradnik można pobrać klikając [TUTAJ](#).



polecamy

Zachęcamy do przeczytania artykułu poradniczego pt. „NGO-sy muszą znać ustawę o imprezach i usługach turystycznych”, opublikowanego na portalu ngo.pl.

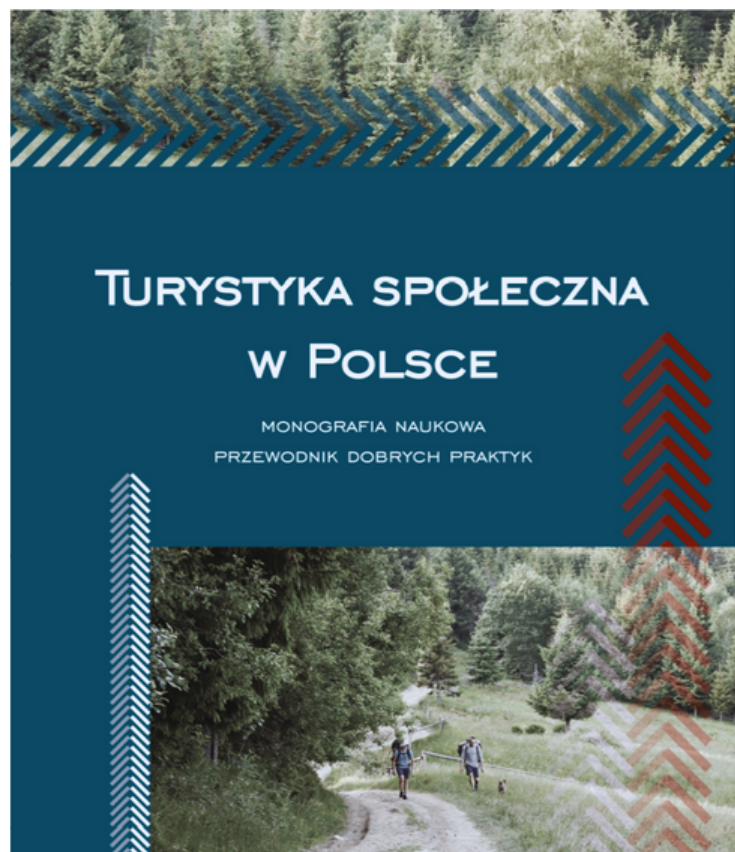
Aby przejść do artykułu kliknij [TUTAJ](#).

→ warto wiedzieć

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, decyzją nr RKR-2/2024 z dnia 13 czerwca 2024 r., zobowiązał Spółkę Travelist sp. z o.o., prowadzącą m.in. serwis rezerwacyjny Travelist.pl, do podjęcia działań zmierzających do usunięcia praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów.

Na Travelist.pl brakowało informacji wymaganych przez dyrektywę Omnibus – **serwis nie określał bezpośrednio i w widocznym miejscu, że prezentuje oferty pochodzące od przedsiębiorców, ani jak podzielone są obowiązki związane z realizacją umowy między platformą a wystawiającym ofertę.** Dostęp do tych informacji był utrudniony i mogły one być niezrozumiałe dla użytkowników. Tymczasem z perspektywy konsumentów dane te pozwalają ustalić przysługujące im prawa i sprawdzić – na przykład – do kogo powinni się zwrócić w przypadku reklamacji czy problemów z dokonaniem płatności [źródło: www.uokik.gov.pl].

Więcej na ten temat [TUTAJ](#).



Czy seniorzy na rynku turystycznym są grupą defaworyzowaną?

Takie pytanie stawia Piotr Kociszewski, autor tekstu “Oferta dla seniorów w kontekście turystyki społecznej – istota i różnicowanie”, opublikowanego w monografii naukowej **“Turystyka społeczna w Polsce”**. Osoby zainteresowane odpowiedzią mogą bezpłatnie pobrać publikację ze strony: <http://kongresturystykipolecznej.pl/turystyka-spoeczna-w-polsce-publicacja> ←

W monografii zaprezentowano także przykłady dobrych praktyk związanych z rozwojem turystyki społecznej w Polsce.

Zachęcamy do lektury!





Rejestr Centralny Wykaz Obiektów Hotelarskich

Centralny Wykaz Obiektów Hotelarskich [Rejestr CWOH] wchodzi w skład Systemu Rejestrów Publicznych w Turystyce, który został stworzony przede wszystkim z myślą o osobach, które chcą skorzystać z usług przedsiębiorców turystycznych. **Dzięki temu narzędziu, obywatele mają możliwość rzetelnego zweryfikowania czy dany podmiot działa legalnie i posiada wymagany wpis do rejestrów.**

W Rejestrze CWOH znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące wyszukiwanego obiektu. Dzięki „Mapie obiektów”, **wyszukasz obiekty hotelarskie we wskazanej przez Ciebie lokalizacji oraz wyświetlisz informacje o wyszukiwanym obiekcie.**

System Rejestrów Publicznych w Turystyce - www.turystyka.gov.pl



OGÓLNOPOLSKA
FEDERACJA
STOWARZYSZEŃ
UNIWERSYTETÓW
TRZECIEGO WIEKU



Ministerstwo
Sportu i Turystyki

Newsletter wydawany w ramach zadania publicznego
pn. „Bezpieczna i dostępna turystyka senioralna w Polsce – II edycja”
dofinansowano ze środków Ministerstwa Sportu i Turystyki
zgodnie z zawartą umową nr 2024/0027/1906/UDOT/DT/BP/IS
z dnia 18 czerwca 2024 r.



www.federacjautw.pl



@FederacjaUTW